

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore	Wind Tre S.p.A.		
Stato dell'offerta	Aggiornato al 13 Marzo 2022		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	13/03/2022		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Office Smart Power		
Tipologia dell'offerta	Piano base con Centralino Virtuale		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtrebusiness.it/trasparenza		
Mercato di riferimento	"Fisso fonia e Internet"		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"		
Tecnologia di rete	"FTTC VULA" "FIBRA FTTH"		
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	fino a 200 FTTC; fino a 1 Gb FIBRA FTTH
	Upload	Mbps	fino a 20 FTTC; fino a 200 FIBRA FTTH

			A listino	In promozione
Costo di attivazione*	Già clienti	euro	240	nessuna promozione in corso
	Nuovi clienti nativi	euro	240	nessuna promozione in corso
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240	nessuna promozione in corso

Costo di disattivazione**	FIBRA 1000		FTTC 200 (in tecnologia VULA)	
	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO
euro	32,74	60	34,04	47,14

Durata minima del contratto	mesi	24
-----------------------------	------	----

Prezzo				A regime	In promozione	
Addebito flat	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	395	NA
			Da fisso a fisso	euro	0	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
			Importo singolo SMS	euro		
			Importo internet	A volume	euro/GB	
				A tempo	euro/minuto	
				mesi	24	

Durata promozione				A regime	In promozione
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati	
		Verso mobile	minuti/mese	illimitati	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese		
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese		
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese		
	Internet	A volume	GB/mese		
		A tempo	ore/mese		
	Opzioni incluse nel servizio	Secure Web		euro	incluso

L'offerta base include 30 linee e 25 interni. Gli interni possono variare da 25 a 120 ed hanno un costo di 6€/mese ciascuno.
 *L'offerta prevede un costo di attivazione per linea di 240 euro, che potrà essere pagato, a scelta del cliente: 1) in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) rateizzato in 24 mesi con una rata di 10€/mese. In caso di recesso prima dei 24 mesi il cliente può scegliere di continuare a godere del piano di rateizzazione oppure di corrispondere gli importi residui in un'unica soluzione.
 **Costi di disattivazione: nel caso in cui venga disdetto il Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere o trasferire il servizio ed il valore del contratto ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone. A questo importo vanno aggiunti, se previsti dall'offerta sottoscritta, la restituzione totale o parziale degli sconti sui servizi e sui prodotti. In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, fatto salvo che nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore, sia indicata la volontà di voler mantenere attivo il pagamento di tali rate fino alla naturale scadenza, specificando tale preferenza prima di recedere dal contratto, con un preavviso di non più di 30 giorni.